

3 STEPS SO ENTWICKELN SIE EINEN EIGENEN CHATBOT



ZIELSETZUNG

Wozu soll der Chatbot eingesetzt werden?
Soll er beraten, verkaufen, oder unterhalten? Die Zielsetzung mit Erfolgskennzahlen ist festzuhalten.



ZIELGRUPPE ANSPRECHEN

Der Bot muss auf Basis der Nutzerinformationen entwickelt werden, um die Kunden passgenau anzusprechen.



SPRACHLICHE ENTWICKLUNG

Untersuchen Sie die sprachlichen Charakteristika ihrer Kunden-Interaktion. Daran angelehnt muss die Sprache des Chatbots entwickelt werden.

TWT INTERACTIVE GROUP

Corneliusstraße 20-22
D-40215 Düsseldorf
www.twt.de

T +49 (0) 211- 601 601-0
F +49 (0) 211- 601 601-19
M info@twt.de



what we do:
creating digital success